



Pequeños pasos construyen un gran objetivo.

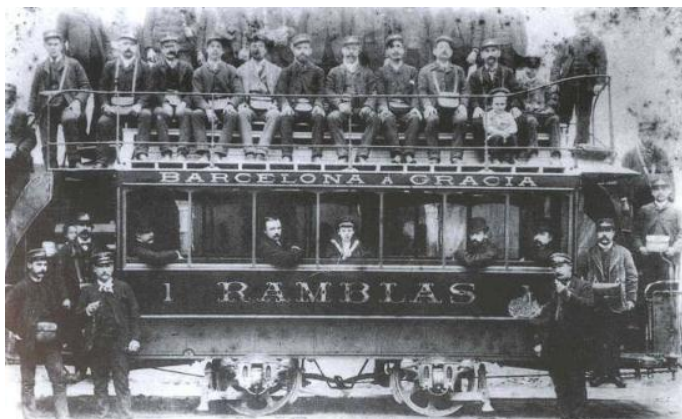
Cambio de paradigma de la movilidad urbana.

Raül Casas
Director Accesibilidad Universal de TMB

Transports Metropolitans de Barcelona

- El principal operador de transporte público de Barcelona y Cataluña, con 2 millones de viajes diarios y más de 590 millones de validaciones anuales.
- La empresa que gestiona, por cuenta del Área Metropolitana de Barcelona, el funicular de Montjuïc, ocho líneas de metro y 105 de autobuses regulares, que cubre Barcelona y diez municipios colindantes.
- El responsable de los más emblemáticos transportes del ocio como el Barcelona Bus Turístico, el Tranvía Azul y el Teleférico de Montjuïc





145
años



95
años



Ciudad y transporte público

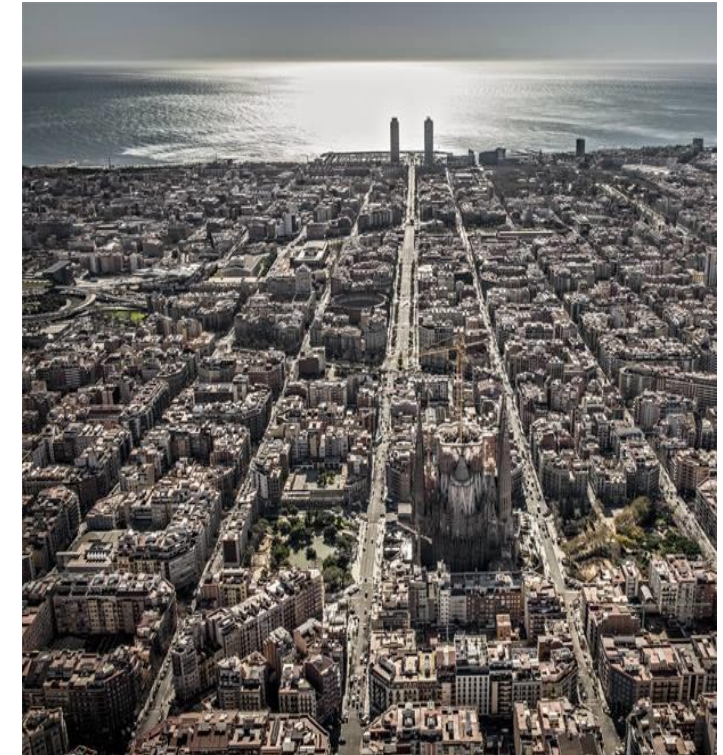
Las agrupaciones urbanas como pueblos o ciudades **comenzaron a generarse a partir del 3000 AC.**

Transformar el medio natural para convertirlo en un espacio apto para la convivencia humana **ha seguido un largo y complejo proceso.**

Con el paso del tiempo, las ciudades se han ido **adaptando a nuevos problemas y necesidades** que hacia falta resolver.

Por ejemplo, la **necesidad de convivencia** de personas y animales dio lugar a la aparición de las aceras.

En esta evolución las necesidades de producción y consumo y las establecidas por la misma actividad económica adquirieron una gran relevancia, **por encima de otros aspectos y necesidades** relacionas con la convivencia y el derecho de las personas y la expresión de valores culturales y sociales.



Sociedad inclusiva, diversidad y diseño para todos

La estructura de las ciudades se caracteriza por la **separación entre las funciones de habitar y de trabajar**, de manera que la función recreativa o de ocio queda ligada a la actividad comercial.

Adquiere una **gran relevancia la función de circular y la movilidad** que tiene como finalidad conectar dichas actividades.

Tradicionalmente **ha respondido a un modelo excluyente** que discrimina las diferencias y en el cual predominan los valores de las «mayorías» o «colectivos representativos», que tienden a homogeneizar el perfil de sus habitantes bajo un patrón estándar —hombre de entre 25 y 55 años que trabaja, dispone de vehículo propio, no tiene ninguna discapacidad y va cada día a su lugar de trabajo alejado de su residencia lo más rápidamente posible.



La diversidad humana y la eliminación de barreras

Las ciudades se han diseñado con los criterios de la "normalidad" antropométrica, mental y funcional, y no en función de las necesidades y diferentes capacidades de las personas.

Aparecen las "barreras", una serie de **circunstancias que pueden dificultar o incluso impedir el desarrollo de las actividades ciudadanas más comunes** como desplazarse por la calle, cruzar una avenida, coger el transporte público, pedir información o solicitar un servicio.

De hecho, dada la diversidad de características, capacidades y situaciones humanas -temporales o permanentes- **cualquier persona a lo largo de su vida se encontrará con entornos o servicios a los que no puede acceder correctamente** o con total autonomía a causa de alguna barrera.



Estación de destino: Accesibilidad Universal

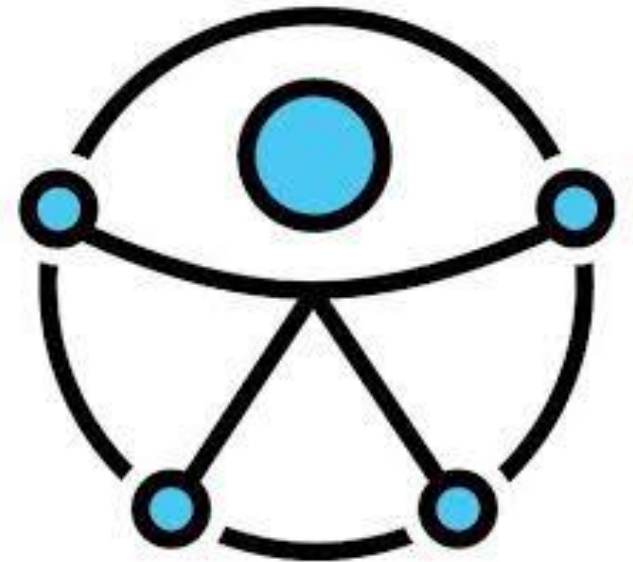
Para conseguir de la ciudad un auténtico espacio para la convivencia humana en todas sus dimensiones, **se requiere la inclusión de la perspectiva de Accesibilidad Universal en la planificación, organización y gestión de la ciudad, así como en la provisión de productos y servicios públicos como el transporte.**

Desde esta perspectiva, la accesibilidad **no se concibe sólo para personas con movilidad reducida** sino que representa una oportunidad para toda la población.

La Accesibilidad se ha de gestionar, no aparece de manera natural.

Grandes retos, grandes transformaciones en el futuro inminente de la movilidad.

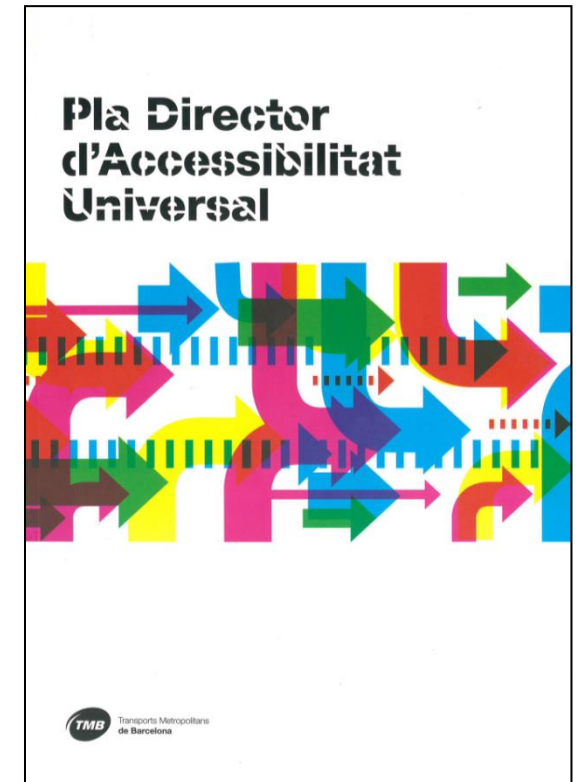
Cumplimiento de los **Objetivos para el Desarrollo Sostenible 2030.**



Plan Director Accesibilidad Universal

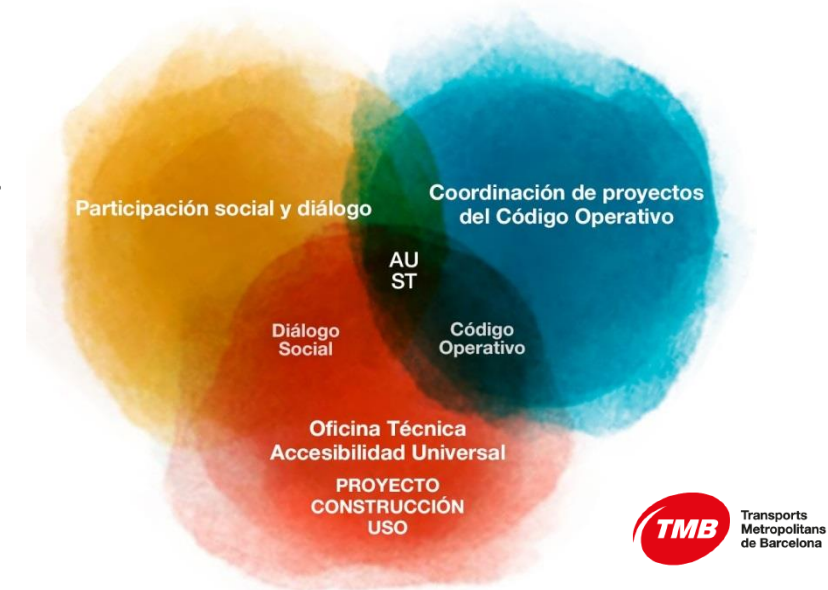
Los 7 principios de la política de Accesibilidad en TMB:

1. Accesibilidad Universal y diseño para todos.
2. Corresponsabilidad en la cadena de accesibilidad.
3. Participación de los colectivos involucrados.
4. Integración, vida independiente y disminución de las medidas de suplencia.
5. Transversalidad interna.
6. Anticipación, proactividad e innovación.
7. Liderazgo y ofrecimiento del saber hacer.



Servicio de Accesibilidad Universal

1. Ubicado en el Área de Clientes.
2. La accesibilidad como un principio de calidad al cliente Vs. política social.
3. La gestión interna para favorecer el proceso de transformación.
4. Reto = cambio de concepción del servicio de movilidad.
5. Modelo de gestión de la diversidad como referente.
6. Transformación cultural y técnica de personas y procesos.



Gestión de la Accesibilidad. Palanca de cambio

Código Operativo

1. Es una herramienta a través de la cual se centralizan y coordinan todos los proyectos de accesibilidad que se llevan a cabo a TMB.
2. La aplicación del código toma como referencia el cumplimiento de la normativa vigente para garantizar la CADENA de ACCESIBILIDAD.

La accesibilidad es como una cadena que se puede romper por el punto más débil.

Hay que garantizar la accesibilidad en todos los puntos.



Calle



Parada de bus



Rampas



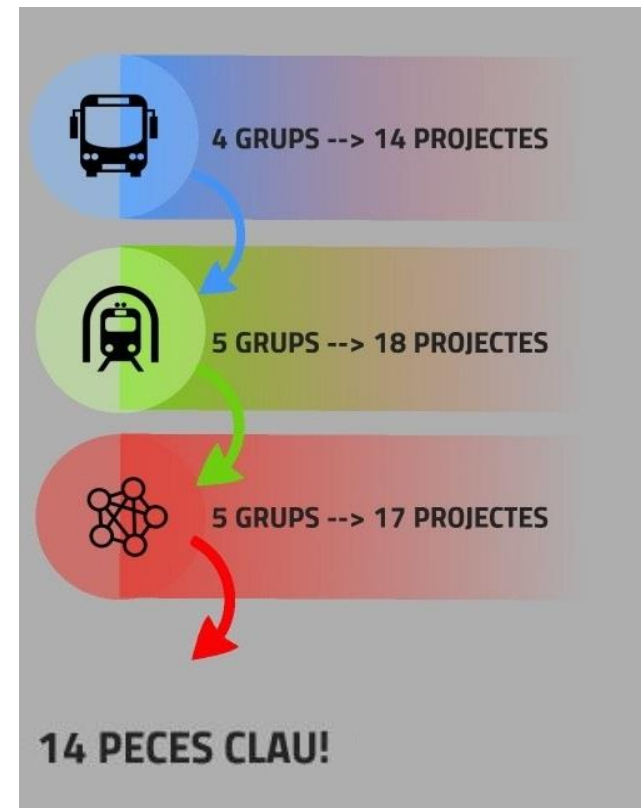
Bus



“Un reto de TMB y los ayuntamientos donde tenemos 2.500 paradas”

Código Operativo de Accesibilidad Universal

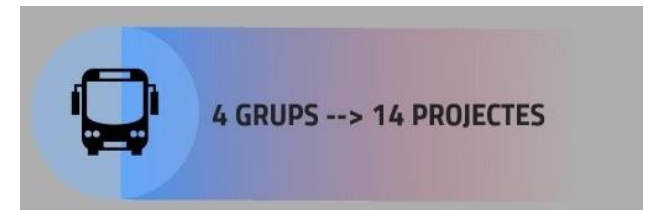
- Está formado por **14 grupos de trabajo**:
 - ❑ 5 grupos en operativa de metro,
 - ❑ 4 grupos en operativa de bus y
 - ❑ 5 grupos de ámbito transversal.
- Estos 14 grupos tienen **49 proyectos** en marcha.



Código Operativo de Accesibilidad Universal

Principales proyectos:

- Metro
 - Rehabilitación de estaciones.
 - Información a tiempo real del estado de los ascensores y escaleras mecánicas.
 - Mejora de la iluminación de escaleras mecánicas.
 - Mejora en la atención al cliente con discapacidad intelectual.
 - Lectura fácil y comunicación aumentada.
 - Protocolos de evacuación de estaciones, trenes y túneles.



Código Operativo de Accesibilidad Universal

Principales proyectos:

- Bus
 - Minimizar las incidencias y mejorar la usabilidad del colectivo de personas mayores.
 - Distribución interior de espacios y elementos de Accesibilidad.
 - Protocolo de evacuación a clientes con discapacidad.
 - Ordenación del acceso de escúteres.



Código Operativo de Accesibilidad Universal

Principales proyectos:

- Transversal
 - Prácticas e inclusión laboral para todos.
 - Análisis de estudio de mejora de la habilidad a bordo del bus.
 - Análisis de mejora de la movilidad de las personas mayores.
 - Plan formación a la plantilla de TMB.
 - Adaptación de la TMBApp al cumplimiento de la normativa.
 - Creación de planos de la red de metro y guía para personas con discapacidad visual.





¡Gracias por su atención!

Raül Casas

Director del Servicio de Accesibilidad Universal

Área de Clientes

Dirección Ejecutiva de Márquetin

