



El Desarrollo de caringstories.eu

Una Herramienta para Mejorar el Bienestar de las Personas Mayores en Entornos Sanitarios

Cristina Astier – Proyecto Europeo
Ccentre, Universitat de Barcelona



- INDICE

- 1. Centre como plataforma para implementar la metodología narrativa
- 2. Qué son las narrativas y el cuidado narrativo
- 3. El método CARINGSTORIES.EU
- 4. Presentación oficial: Jornada *Narrative Training Experience Day*



I Congreso sobre el derecho a la autonomía personal

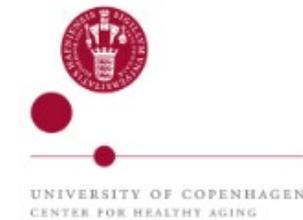
DISCAPACIDAD FÍSICA Y ORGÁNICA, ENVEJECIMIENTO Y CRONICIDAD



COCEMFE



Leyden Academy
ON VITALITY AND AGEING



21 y 22 de octubre de 2019 – CCIB (Centro de convenciones de Barcelona)

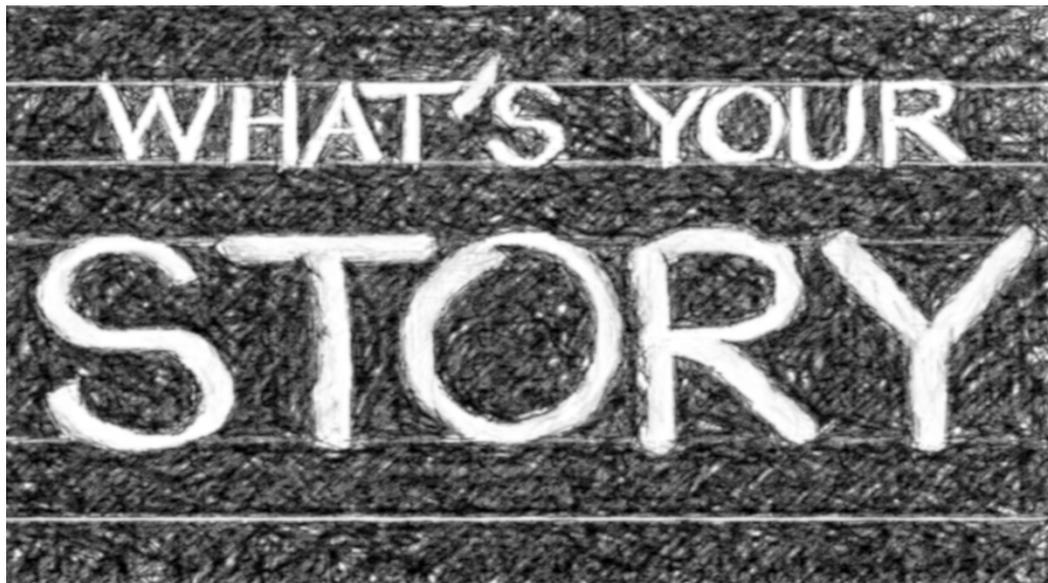


- Premisa:
 - Visión clínica → fundamental en los servicios sanitarios
 - Protocolos → fundamentales en los servicios del cuidado
- Hipótesis:
 - Los historiales clínicos y los protocolos no ofrecen una imagen íntegra
 - Garantizar la excelencia del servicio, la eficiencia de los procesos, y el bienestar de los usuarios require ir más allá.
- Reto:
 - Formar a los profesionales de la salud y el cuidado para obtener una vision complete del paciente.
 - Mejorar sus habilidades mediante herramientas eficientes y adaptadas



<https://www.youtube.com/watch?v=GyHMYz8yxDE>

- Las narrativas son una forma de discurso, un tipo de comunicación que permite dar sentido, contextualizar, y organizar nuestras experiencias vitales.
- El cuidado narrativo permite mejorar los sistemas de salud en relación a las personas mayores desde 3 valores:
 - Evitan el edadismo: la discriminación por razón de edad
 - Mejoran la gestión de las narrativas más complejas
 - Especial utilidad en casos de personas con especial vulnerabilidad



CARINGSTORIES.EU





- Una plataforma de formación en Medicina Narrativa al servicio de los profesionales del cuidado
- 2 Modalidades:
 - a) Materiales docentes para formadores (*help me train*)
 - b) Formación de formadores: materiales docentes para futuros formadores (*trainers to be*)
- Ejercicios únicos adaptados a las necesidades de cada profesional y cada centro de cuidado
- Formación online en 6 módulos basada en los principios del aprendizaje a través de narrativas, el aprendizaje transformativo, y el aprendizaje expansivo



- Módulo 0. Formar en narrativas y en captura de narrativas
- Módulo 1. Orientar el cambio de mentalidad y la reflexión
- Módulo 2. Interpretar las narrativas a través de su contenido
- Módulo 3. Interpretar las narrativas a través de su estructura
- Módulo 4. Interpretar las narrativas de forma integrada y dialógica
- Módulo 5. Habilidades basadas en la práctica

- Habilidades individuales características del cuidado narrativo:
 - **Entender a la persona:** entender la experiencia personal de la discapacidad; conocer las diferentes dimensiones de apoyo requeridas a lo largo de su vida: entender sus valores y preferencias; entender qué es importante para la identidad y el bienestar de la persona.
 - **Participación en la toma de decisiones:** los deseos de la persona son la guía en las decisiones y los planes de cuidado. Los servicios de cuidado serán flexibles y se amoldarán a las preferencias individuales.
 - **Promocionar la relación de los cuidados:** las interacciones deben ser afables, respetuosas, y cuidadosas. Las relaciones deben tener cierta continuidad y coordinación. La actitud hacia las habilidades y los roles de la persona o paciente debe ser positiva. Debe haber cierta reciprocidad en las relaciones de los cuidados.



- Habilidades al nivel de las organizaciones características del cuidado narrativo:
 - **Reducción de la conflictividad** y las contradicciones entre grupos y departamentos
 - **Aprendizaje expansivo** que incrementa la motivación del profesional
 - **Mejora del entendimiento** de los roles de los socios que trabajan con la institución
 - **Mejora de la toma de decisiones** dentro de la institución
 - **Mejora de la comunicación** dentro de la institución entre los diferentes grupos/departamentos
 - **Mayor conocimiento y entendimiento** del entorno de trabajo

- CARINGSTORIES.EU – PRESENTACIÓN OFICIAL – 15 NOV. PALAU MACAYA



NARRATIVE TRAINING EXPERIENCE DAY 2019



Muchas Gracias por su Atención

Cristina Astier

Miembro del Proyecto Ccentre, Universitat de Barcelona

<http://www.eithealth.ub.elderproject.eu/>



 EIT Health is supported by the EIT,
a body of the European Union